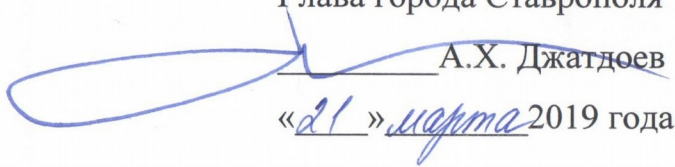


УТВЕРЖДАЮ

Глава города Ставрополя

 А.Х. Джатдоев

«21» марта 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (полученное значение по результатам НОКО – 4,9 баллов из 10 максимально	1. Размещение на официальном сайте ОО актуальной информации об организации.	В течение 10 дней со дня создания локальных нормативных актов, внесения в них изменений	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Евгений И. Р.		

	2. Размещение на сайте ОО информации о результатах проведения НОКО по итогам 2018 года. 3. Размещение на официальном сайте ОО онлайн-опросов для потребителей образовательных услуг.	март 2019 март 2019			
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» (полученное значение – 6,7 баллов из 10 максимально возможных баллов)	1. Проведение своевременной корректировки сведений об администрации и тренерско-предательском составе ОО при изменении информации.	В течение 10 дней со дня изменения	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» (полученное значение – 6,7 баллов из 10 максимально возможных баллов)	1. Создание на сайте ОО страницы «Обращения граждан» с электронной формой обратной связи для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации. 2. Обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов, указанных на официальном сайте ОО.	март 2019 весь период	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,	1.Размещение на сайте ОО на странице «Обращения граждан»	март 2019			

поступивших от заинтересованных граждан» (полученное значение – 4,1 баллов из 10 максимально возможных баллов)	контактов лиц, ответственных за предоставление информации, для получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в ОО. 2. Создание и размещение на сайте ОО на странице «Обращения граждан» раздела «Ответы на обращения граждан» с ранжированием информации об обращениях граждан: «Жалобы», «Предложения», «Вопросы», «Иное». 3. Осуществление и контроль автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения, поступившем в ОО на электронный адрес заявителя или по телефону.	март 2019 В течение 10 дней с момента поступления обращения	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (полученное значение – 4 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности: - приобретение спортивного инвентаря; - укрепление существующей материально-технической базы; - улучшение информационной обеспеченности ОО.	В течении всего периода (по мере финансирования)	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и	1. Проведение ежегодного комплексного обследования	2 раза в год			

укрепления здоровья, организации питания обучающихся» (полученное – 4,65 баллов из 10 максимально возможных баллов)	воспитанников ОО специалистами ГБУЗ СК «Ставропольский краевой специализированный центр лечебной физкультуры и спортивной медицины» 2. Обеспечение приглашений медицинских специалистов на родительские собрания и встречи с воспитанниками ОО с целью просвещения профилактики заболеваний	В течении всего периода	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися (полученное значение - 6,25 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Повышение уровня квалификации тренеров-преподавателей по созданию условий для индивидуального подхода в организации тренировочного процесса в группах	В течении всего периода	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ (полученное значение – 6,41 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Сохранение функционирующих секций с улучшением комфортности предоставляемых услуг и доступности в их получении	В течении всего периода	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» (полученное значение – 4,9 баллов из 10 максимально возможных баллов)	1. Обеспечение участия воспитанников ОО в городских, краевых и зональных физкультурно-спортивных мероприятиях. 2. Совместное обеспечение с краевыми и всероссийскими федерациями по видам спорта, министерством физической культуры и спорта Ставропольского края участия воспитанников ОО во всероссийских и международных физкультурно-спортивных мероприятиях. 3. Обеспечение совместно с комитетом физической культуры и спорта администрации города Ставрополя поощрения для воспитанников, добившихся высоких спортивных показателей. 4. Регулярное размещение информации о достижениях воспитанников ОО на сайте ОО и в других печатных и электронных СМИ	В течении всего периода В течении всего периода В течении всего периода В течении всего периода	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (полученное значение – 4,55 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Обеспечение совместно с комитетом физической культуры и спорта администрации города Ставрополя поощрения для воспитанников, добившихся высоких спортивных показателей.	В течении всего периода			

2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (полученное значение – 3,1 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды, реализация программы «Доступная среда».	В течении всего периода	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов (Прим. – ОО не предоставляет услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья, так как согласно ФЗ от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", реализация мер по развитию физической культуры и спорта инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья, адаптивной физической культуры и адаптивного спорта относится к Полномочия субъектов Российской Федерации в области физической культуры и спорта)					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение – 9,5 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Проведение для работников ОО тренингов, тематических бесед и других обучающих мероприятий на темы: «Психология общения», «Культура общения», «Сотрудничество с родительской общественностью»	Ежеквартально	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» (полученное значение – 9,7	1. Повышение квалификации работников и тренеров-преподавателей; 2. Участие во всероссийских конференциях по отрасли «Физическая культура и спорт»	В течении всего периода (по мере финансирования)	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		

баллов из 10 максимально возможных баллов)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение – 7,8 баллов из 10 максимально возможных баллов)	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности	В течении всего периода (по мере финансирования)	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение – 9,3 баллов из 10 максимально возможных баллов)	1. Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг (по средствам электронной формы на сайте, анкетирования и др. способами) 2. Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов	В течении всего периода (по мере финансирования)	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		

5.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (полученное значение – 8,6 баллов из 10 максимально возможных баллов)	1. Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности. 2. Реализация программы «Доступная среда». 3. Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов. 4. Информирование о деятельности ОО через сайт, родительские собрания, электронные рассылки. 5. Проведение презентаций для общественности города Ставрополя достижений воспитанников ОО на различных городских физкультурно-спортивных мероприятиях	В течении всего периода (по мере финансирования)	Директор МБУ ДО ДЮСШ № 1 города Ставрополя Еремин И.В.		
--	--	--	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными "Об образовании в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Руководитель комитета
физической культуры и спорта
администрации города Ставрополя

А.И. Петровский
29 75 32

А.Е. Середа

В.И.И.